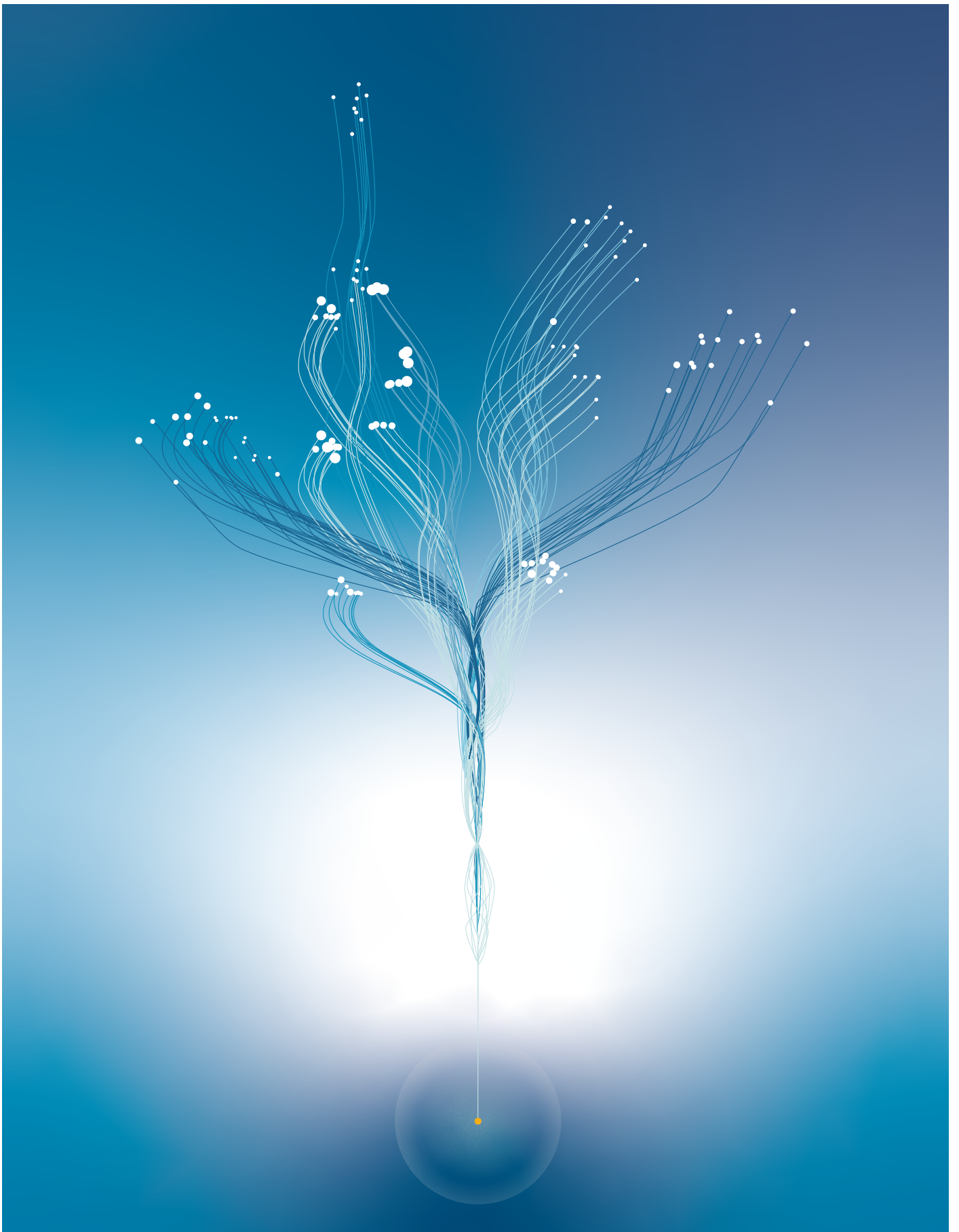
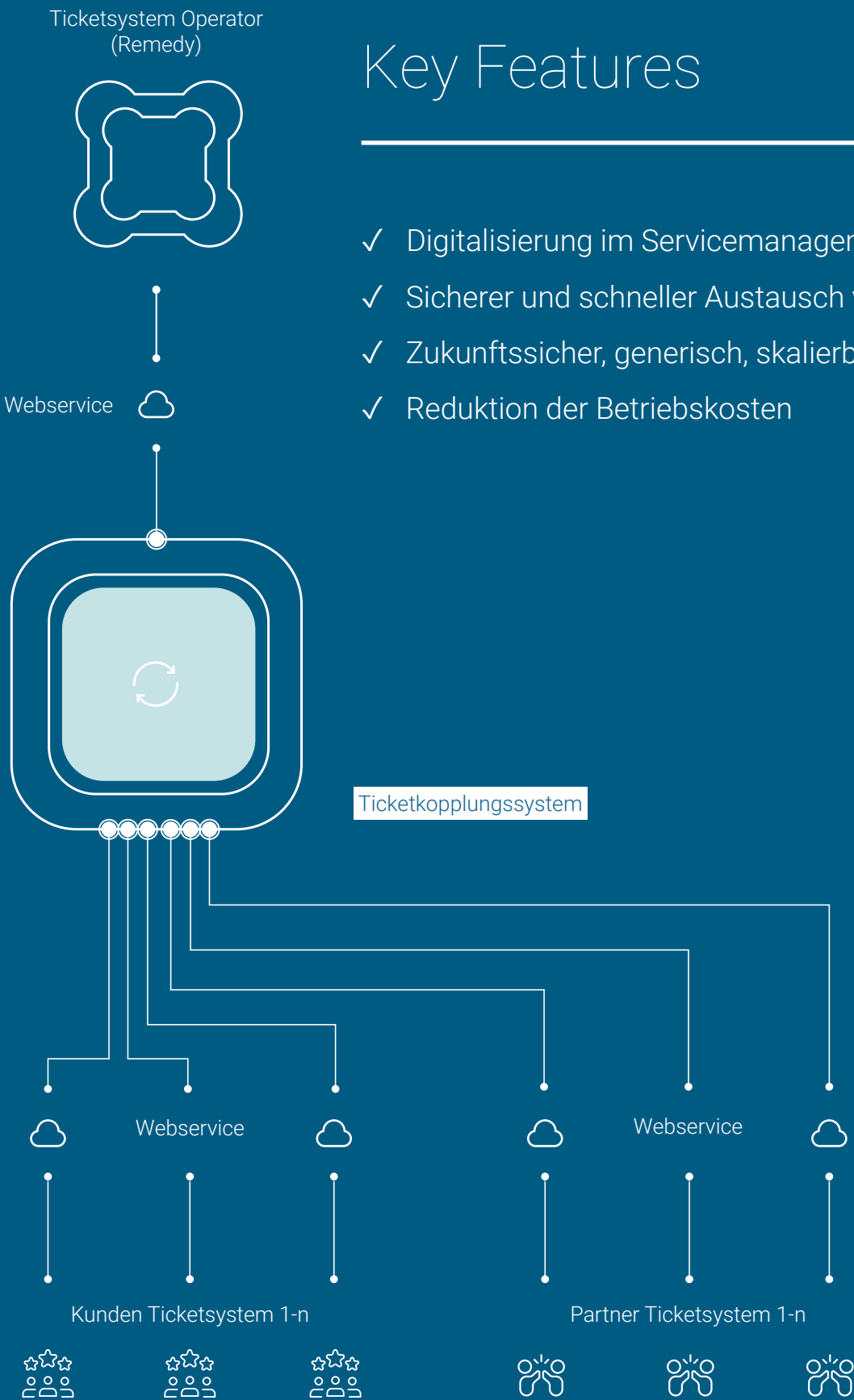


Ticket Connect



Key Features

- ✓ Digitalisierung im Servicemanagement
- ✓ Sicherer und schneller Austausch von Tickets
- ✓ Zukunftssicher, generisch, skalierbar
- ✓ Reduktion der Betriebskosten



Challenge

Der Austausch von Informationen über diverse Ticketsysteme stellt viele Unternehmen vor Herausforderungen. Oft findet deshalb der Austausch über das Telefon, per Mail oder im Chat statt.

Dabei gehen Informationen verloren, sind nicht vollständig oder landen nicht bei den zuständigen Ansprechpartnern. Zusätzlich kann der Bearbeitungsverlauf nicht nachvollzogen werden, was die Behebung von Störungen in stressigen Situationen oft komplex und intransparent macht.

Dies könnte unter anderem zur Nichteinhaltung von SLA's und zu Vertragsstrafen führen. Hier setzt unser Produkt „Ticket Connect“ an.

Lösung

„Ticket Connect“ ermöglicht die Digitalisierung des Servicemanagements durch die Bereitstellung eines zukunftssicheren, generischen und skalierbaren Ticket Connect Systems, welches unterschiedliche Ticketsysteme beliebiger Parteien zusammenführt. Der Fokus liegt hierbei auf einem sicheren und schellen Austausch von Tickets.

Wir bieten ein Ticket Connect System als sogenannte Middleware für den Austausch von Tickets per Schnittstelle zwischen Ticketsystemen beliebiger Parteien. Hierbei kann es sich sowohl um Incident-Tickets als auch um weitere Tickettypen handeln. Für den

Ticket-Austausch via Middleware, dem „Ticket Connect“, übernehmen wir die Projektleitung, planen die Architektur, erstellen die Spezifikationen und verantworten die Entwicklung. Nach der Qualitätssicherung erfolgt die Implementierung und die Inbetriebnahme. Auf Wunsch übernehmen wir auch gerne den Betrieb inkl. Hosting und Managed Service.

Ansatz

- Erstellung der Spezifikationen & Architekturen
- Entwicklung der neuen API's
- Qualitätssicherung
- Aufbau und Implementierung

- Inbetriebnahme & Final Acceptance
- Hosting und Full Managed Service
- Customizing individueller Bedürfnisse

Vorteile

- ✓ Digitalisierung im Servicemanagement
- ✓ Sicherer und schneller Austausch von Tickets
- ✓ Zukunftssicher, generisch, skalierbar
- ✓ Reduktion der Betriebskosten

Über uns

Die Seven Principles Solutions & Consulting GmbH bietet innovative IT-Dienstleistungen rund um die Digitalisierung von Geschäftsmodellen.

Als Partner für Großkunden und mittelständische Unternehmen setzen wir uns in den verschiedensten Branchen ein. Auf Basis jahrelanger Erfahrung mit Wurzeln im Telekommunikationsumfeld verfügt die Seven Principles Solutions & Consulting GmbH über ein umfassendes Leistungsspektrum, das die gesamte Wertschöpfungskette

von der Prozess- und Architekturberatung bis zu Managed Services abdeckt.

Die Schwerpunkte liegen bei SAP Utilities, EMM und Individualsoftware bis hin zu neuen Themen wie der digitalen Transformation oder 5G. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Köln und weitere zahlreiche Niederlassungen in ganz Deutschland und Europa.

Kontakt

Seven Principles
Solutions & Consulting GmbH

Ettore-Bugatti-Straße 6-14
51149 Köln

Telefon:
+49 221 92 00 7-0

Mail:
info@7p-group.com

Webseite:
www.7p-solutions-consulting.com

Service Katalog:
Beantragen Sie „Ticket Connect“ individuell und unverbindlich als Service in unserem 7P Service Catalogue.
[Hier klicken](#)